

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Erwerb von Waren über den Online-Shop des Tourismusverband Naturparkregion Reutte

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Kaufverträge zwischen dem Tourismusverband Naturparkregion Reutte (im Folgenden „TVB“ genannt) und dem jeweiligen Besteller von Waren im Online-Shop des TVB (im Folgenden „Kunde“ genannt). Die gültige Fassung der AGB richtet sich jeweils nach dem Zeitpunkt der betreffenden Bestellung. Allfällige abweichende AGB des Kunden werden vom TVB nicht anerkannt.

Als Kunde kommt nur in Betracht, wer unbeschränkt geschäftsfähig ist und das 18. Lebensjahr vollendet hat. Liegen diese Bedingungen nicht vor, ist der TVB berechtigt, jederzeit den Vertrag für nichtig zu erklären.

2. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist der
Tourismusverband Naturparkregion Reutte
Untermarkt 34
6660 Reutte
UID: ATU 44684800
Geschäftsführer: Ing. Ronald Petrini
Telefon: +43 (0) 5672 62336
Fax: +43 (0) 5672 62336-40
E-Mail: info@reutte.com

3. Bestellung und Vertragsabschluss

Die im Online-Shop des TVB dargestellten Produkte stellen keine rechtlich bindenden Angebote dar, sondern lediglich eine Einladung an den Betrachter, dem TVB Kaufangebote zu unterbreiten.

Das Absenden eines Auftrages durch den Kunden stellt ein rechtlich bindendes Angebot an den TVB zum Abschluss eines Kaufvertrages über die jeweilige(n) Ware(n) dar, welches der Annahme durch den TVB bedarf. Die Annahme seitens des TVB erfolgt durch Übermittlung einer Bestellbestätigung (per E-Mail), spätestens aber durch Auslieferung/Übergabe der Ware an den Kunden.

Der TVB ist nicht verpflichtet, dem Kunden die Nichtannahme des Angebotes mitzuteilen.

4. Preise

Sämtliche Angaben – insbesondere Preislisten des TVB im Internet, in Prospekten, Anzeigen oder sonstigen Informationsträgern – sind für den TVB unverbindlich. Der TVB behält sich vor, jederzeit diesbezügliche Änderungen vorzunehmen.

Alle im Online-Shop des TVB angezeigten Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden Umsatzsteuer aber ohne sonstige Nebenkosten wie insbesondere Porto-

und Versandkosten. Die Höhe dieser Nebenkosten ist vom Umfang der Bestellung und insbesondere von den jeweils gültigen Versandtarifen abhängig.

5. **Lieferung**

Einige – im Online-Shop entsprechend ausgewiesene – Waren können lediglich am Geschäftssitz des TVB (6600 Reutte, Untermarkt 34) zu dessen Geschäftszeiten abgeholt werden. Sofern eine Lieferung der bestellten Ware möglich ist, erfolgt diese an die vom Kunden bekanntgegebene Lieferadresse. Hinsichtlich des Gefahrenüberganges bei Übersendung der Ware gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Die bestellte Ware wird binnen 2 Wochen, gerechnet ab Zahlungseingang, versendet. Sofern ein Versand der bestellten Ware binnen 2 Wochen nicht möglich ist, wird der Kunde über die voraussichtliche Versandzeit informiert. Sollte ein Versand der bestellten Ware nicht binnen 4 Wochen ab Zugang der Bestellbestätigung möglich sein, hat der Kunde – unbeschadet eines dem Kunden allenfalls ohnehin zustehenden gesetzlichen Rücktrittsrechtes – binnen 14 Tagen ab Mitteilung der voraussichtlichen Versandzeit das Recht, vom abgeschlossenen Kaufvertrag zurückzutreten, wobei dieses Rücktrittsrecht per Post, per Fax oder per E-Mail ausgeübt werden kann. Bestellungen, welche aus mehreren Waren bestehen, können nach Wahl des TVB unter einem oder aufgeteilt auf mehrere Sendungen versendet werden.

6. **Zahlungsweise**

Der Kaufpreis ist vom Kunden binnen 7 (sieben) Tagen nach erfolgter Bestellung ohne Abzug und ohne Skonto zu bezahlen. Dem Kunden werden zur Bezahlung der bestellten Ware nachfolgende Zahlungsvarianten angeboten:

- **Vorauszahlung (Banküberweisung)**: Zahlungen des Kunden gelten mit dem Zeitpunkt der Gutschrift des zu zahlenden Betrages auf dem Konto des TVB bei der Raiffeisenbank Oberland-Reutte, IBAN: AT93 3699 0000 0905 1301, BIC: RBRTAT22 als eingegangen. Sämtliche Spesen – insbesondere Bankspesen – in Verbindung mit der Bezahlung der beim TVB bestellten Waren gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.
Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware – insbesondere einschließlich Verzugszinsen, Kosten und Spesen – bleiben sämtliche vom TVB gelieferten Waren in dessen unbeschränktem Eigentum (Eigentumsvorbehalt).
Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG, gelten Verzugszinsen von 5 % p.a., ist der Kunde hingegen Unternehmer im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG, gelten Verzugszinsen von 10 % p.a. als vereinbart.

7. **Aufrechnungsverbot und Zurückbehaltungsrecht**

Der Kunde kann nur mit solchen Gegenforderungen aufrechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung des TVB stehen, die gerichtlich festgestellt oder vom TVB anerkannt worden sind, sowie im Falle der Zahlungsunfähigkeit des TVB. Die Möglichkeit der Aufrechnung mit Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung des TVB stehen, besteht dann nicht, wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG ist.
Dem Kunden gesetzlich zustehende Zurückbehaltungsrechte werden nicht berührt.

8. Rücktrittsrecht (gilt nicht für Unternehmer)

Rücktrittsbelehrung:

Der Kunde kann von einem mit dem TVB abgeschlossenen Vertrag oder einer abgegebenen Vertragserklärung binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten, sofern der Kunde Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes ist.

Die Rücktrittsfrist beginnt beim Kauf von Waren über den Online-Shop des TVB mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt. Wenn der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt hat. Letzteres gilt auch bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der 14-tägigen Frist abgesendet wird.

Die Erklärung des Rücktrittes ist an keine bestimmte Form gebunden, jedoch wird die Schriftform empfohlen. Der Verbraucher kann dazu auch das diesen AGB beiliegende Muster-Widerrufsformular verwenden, ohne jedoch hierzu verpflichtet zu sein.

Zur Ausübung des Rücktrittsrechtes hat der Kunde die Rücktrittserklärung (ohne die Notwendigkeit einer Begründung) per Post, per Fax oder per E-Mail, und – sofern an den TVB bereits Zahlungen geleistet wurden – unter Bekanntgabe einer Bankkontoverbindung (Bankinstitut, IBAN und BIC), an nachfolgende Adresse/Fax-Nummer zu senden oder telefonisch mit dem TVB Kontakt aufzunehmen.

per Telefon:

+43 (0) 5672 62336

per Post:

Tourismusverband Naturparkregion Reutte

Untermarkt 34

6600 Reutte

per Fax:

+43 (0) 5672 62336-40

per E-Mail:

info@reutte.com

Folgen der Ausübung des Rücktrittsrechtes:

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, wird der TVB allfällige vom Kunden bereits geleistete Zahlungen, einschließlich allfälliger Versandkosten, unverzüglich nach Erhalt der zurückgesandten Ware rückerstatten. Die Rückerstattung von vom Kunden bereits geleisteter Zahlungen erfolgt durch Überweisung der bereits geleisteten Beträge auf das vom Kunden bekannt gegebene Bankkonto. Allfällige Überweisungsspesen sind vom TVB zu tragen. Hat sich der Kunde ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die vom TVB angebotene günstigste Standardlieferung entschieden, so hat er keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten.

Hingegen ist der Kunde im Falle der Ausübung seines Rücktrittsrechtes verpflichtet, die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an den TVB zurückzustellen. Die Frist zur Rückstellung ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind vom Kunden zu tragen.

Der Kunde hat den TVB für eine allfällige Minderung des Verkehrswertes der zurückgesendeten Ware zu entschädigen, sofern der Wertverlust auf einen zur

Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:

Kein Rücktrittsrecht besteht insbesondere

- wenn der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG ist;
- bei Waren die Audio- oder Videoaufzeichnungen oder diesbezügliche Software betreffen und diese Waren vom Kunden entsiegelt wurden;
- bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- bei Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Bei Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist.

9. **Datenschutz**

Der Kunde wird darüber informiert, dass die von ihm im Rahmen der Bestellung von Waren im Online-Shop des TVB übermittelten bzw. eruierten personenbezogenen Daten (wie etwa: Vorname, Nachname, Firma, Adresse, Telefonnummer, Land, E-Mail-Adresse, bestellte Ware, etc.) vom TVB für die Abwicklung und Durchführung des Vertragsverhältnisses zwischen dem TVB und dem Kunden verarbeitet, gespeichert und an Dienstleister/Auftragsverarbeiter und gegebenenfalls ein Inkassobüro übermittelt werden dürfen.

Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung des TVB verwiesen.

10. **Zustimmung zur Kontaktaufnahme zu Werbezwecken**

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Tourismusverband Naturparkregion Reutte mit dem Kunden Kontakt aufnimmt, um diesen über neue Produkte und Sonderangebote des TVB zu informieren. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit per E-Mail, per Post, per Fax oder telefonisch widerrufen.

11. **Gewährleistung und Garantie**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen des österreichischen Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB). Der Fristenlauf beginnt jeweils mit dem Zeitpunkt der Übergabe der bestellten Ware an den Lieferanten. Der Kunde hat die erhaltene Ware unverzüglich auf allfällige Mängel zu überprüfen und sichtbare Mängel spätestens binnen 7 (sieben) Tagen schriftlich beim TVB zu rügen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind jedenfalls Mängel, die auf unsachgemäßen Gebrauch durch den Kunden zurückzuführen sind. Bei Manipulationen an den gelieferten Waren durch den Kunden oder diesem zuzurechnende Dritte ist die Gewährleistung jedenfalls ausgeschlossen. Diese Bestimmung gilt – mit Ausnahme des ersten Satzes – nicht für Kunden, die Verbraucher iSd KSchG sind.

Im Gegensatz zur gesetzlich eingeräumten Gewährleistung handelt es sich bei der Garantie um eine – neben die Gewährleistung tretende – freiwillige und frei gestaltbare Dienstleistung des Herstellers der Ware gegenüber dem Kunden. Hinsichtlich Waren, welche nicht vom TVB hergestellt, sondern von diesem lediglich verkauft werden, kann der TVB keine Informationen darüber geben, ob und unter welchen Voraussetzungen

der Hersteller der bestellten Ware Garantieleistungen erbringt, sondern hat der Kunde allfällige vom Hersteller eingeräumte Garantieleistungen den entsprechenden Packungsbeilagen der Waren zu entnehmen oder sich direkt an den Hersteller zu wenden.

12. Haftungsbeschränkung

Der TVB haftet nicht für Schäden, soweit diese nicht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten des TVB, dessen gesetzlichen Vertretern oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen und das schadensverursachende Verhalten nicht die des TVB aus dem abgeschlossenen Vertrag treffenden Hauptpflichten betrifft. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, sofern es sich nicht um Personenschäden handelt. Sofern im Einzelfall ein weitergehender Haftungsausschluss gesetzlich zulässig ist, gilt dieser hiermit ebenfalls als vereinbart. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für gänzlich unvorhersehbare oder atypische Schäden, mit denen der Kunde nicht rechnen konnte.

Zu beachten ist, dass diverse Waren nicht oder nur bedingt für (Klein-)Kinder geeignet sind und daher nur unter Aufsicht und Anleitung eines Erwachsenen verwendet werden sollten. Insbesondere sind die jeweiligen Aufsichtspersonen dazu angehalten, die notwendigen Sicherheitsbestimmungen und Vorschriften einzuhalten.

13. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG, gilt für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zum TVB ausschließlich die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes am Geschäftssitz des TVB in A-6600 Reutte als vereinbart.

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist der Geschäftssitz des TVB Naturparkregion Reutte, Untermarkt 34, A-6600 Reutte.

14. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes als vereinbart. Für Verbraucher, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in Österreich haben, gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, wenn diese für den Verbraucher günstiger sind als die jeweiligen österreichischen Bestimmungen. Diese AGB gelten ab 01.01.2023.

15. Sonstige Bestimmungen

- Mündliche Nebenabreden zu diesen AGB bestehen nicht. Nebenabreden welcher Art auch immer, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform; dies gilt auch für das Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.
- Sofern eine oder mehrere der Bestimmungen dieser AGB nichtig ist/sind, gelten zwischen dem TVB und dem Kunden ausdrücklich solche rechtswirksamen Bestimmungen als vereinbart, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommen. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen wird durch eine nichtige Bestimmung nicht berührt.
- Sämtliche Rechte und Pflichten aus diesen AGB gehen auf allfällige Rechtsnachfolger des TVB über.

Muster-Widerrufsformular für Verbraucher

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Tourismusverband Naturparkregion Reutte, Untermarkt 34, A-6600 Reutte,
e-mail: info@reutte.com.

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____
(*) Unzutreffendes streichen.

Name des Kunden:

Anschrift des Kunden:

Datum

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)