

# ALLGEMEINE VERMITTLUNGSBEDINGUNGEN DES TOURISMUSVERBANDES NATURPARKREGION REUTTE FÜR DEN GAST (AVB)

## 1 Allgemeines

1.1 Diese allgemeinen Vermittlungsbedingungen (im Folgenden kurz „AVB“) regeln die wechselseitigen Rechte und Pflichten zwischen dem Tourismusverband Naturparkregion Reutte (im Folgenden kurz „TVB“) als Betreiber der Website [www.reutte.com](http://www.reutte.com) mit dem integrierten Informations- und Buchungssystem (Feratel Tosc 5 - Deskline) und dem Gast.

1.2 Diese AVB gelten nicht für die Rechtsverhältnisse zwischen Beherbergern bzw. Leistungspartnern und Gästen. Für diese Rechtsverhältnisse gelten – sofern nichts anderes vereinbart ist - die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH)“ in der jeweils geltenden Fassung bzw. im Falle einer Stornierung die unter Punkt 4 angeführten Bestimmungen des TVB oder allenfalls davon abweichend getroffene Vereinbarungen, wie insbesondere individuelle Storno- bzw. Zahlungsbedingungen des jeweiligen Beherbergers.

1.3 Diese AVB gelten nicht für das Rechtsverhältnis zwischen dem TVB und dem Beherberger; hierfür gilt die „Vereinbarung Deskline zwischen TVB Naturparkregion Reutte und dem Beherberger inklusive der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zweck der Vermittlung freier Kontingente an Zimmern und Appartements“

1.4 Die Nutzung der auf der Seite [www.reutte.com](http://www.reutte.com) angebotenen Informations- und Buchungssysteme - insbesondere die Verwendung der Onlinebuchung sowie des Erlebnis-Shops - durch den Gast gilt als ausdrückliche Zustimmung des Gastes zur Anwendbarkeit dieser AVB.

1.5 Der TVB ist grundsätzlich dazu berechtigt, diese AVB jederzeit zu ändern. Eine Änderung ist für einen Gast, auf den bereits eine frühere Fassung der AVB anwendbar war, rechtsverbindlich, sobald die geänderten AVB unter <https://www.reutte.com/de/agb> abrufbar sind und der Gast nach Abrufbarkeit der geänderten AVB die auf der Seite [www.reutte.com](http://www.reutte.com) angebotenen Informations- und Buchungssysteme, insbesondere durch die Verwendung der Onlinebuchung, (weiterhin) nutzt.

## 2 Vermittlung von Unterkünften

2.1.1 Der TVB vermittelt auf elektronischem Wege Unterkünfte. Der TVB ist in erster Linie Vermittler von Fremdleistungen, übernimmt aber gleichermaßen und in eigenem Ermessen fallweise die Rolle des Veranstalters, sofern es sich um mit einer Unterkunft kombinierte Fremdleistungen und/oder Pauschalen handelt, welche im Falle der Veranstalterrolle des TVB mit den entsprechenden laut § 4 Abs. I PRG relevanten Angaben versehen sind.

2.1.2 Die Leistungen des TVB gelten mit der erfolgten Vermittlung (Zugang einer elektronischen Buchungsbestätigung beim Gast) als erbracht. Die Vermittlungsleistung des TVB erfolgt gegenüber dem Gast unentgeltlich.

2.1.3 Buchungen erfolgen online in dem vom Beherberger selbst gewarteten Kontingent; sie sind für den Beherberger und den Gast rechtsverbindlich.

2.1.4 Unterkünfte, die auf Grund der vom Gast vorgegebenen Suchparameter (Kategorie, Aufenthaltsdauer etc.) ermittelt werden, werden nach dem Zufallsprinzip gereiht. Die gegenüber dem Gast jeweils angezeigte Reihung stellt keine Empfehlung des TVB hinsichtlich der Qualität der vom Beherberger zu erbringenden Leistung dar.

## 2.2 Vertrag über die Beherbergung und Zahlung

2.2.1 Der Beherbergungsvertrag kommt direkt zwischen dem Beherberger und dem Gast mit dem Zugang der Onlinebuchungsbestätigung zustande. Sämtliche Ansprüche und Verpflichtungen, die sich aus dem Vertrag ergeben, bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Gast und dem jeweiligen Beherberger.

2.2.2 Die Zahlung der gebuchten touristischen Leistung sowie allfällige Anzahlungen sind direkt vom Gast an den Beherberger zu leisten. Zahlungen bzw. allfällige Anzahlungen haben entsprechend den in den Storno- bzw. Zahlungsbedingungen des jeweiligen Beherbergers vorgesehenen Konditionen zu erfolgen. Die Restzahlung erfolgt ebenfalls nach den Storno- bzw. Zahlungsbedingungen des jeweiligen Beherbergers. Beherberger können in ihren Storno- bzw. Zahlungsbedingungen anstelle einer Anzahlung auch eine Absicherung über die Kreditkarte des Gastes vorsehen. Diesfalls hat der Beherberger die Berechtigung, eigenmächtig im Falle einer Stornierung eine allfällige Stornogebühr oder bei Reiseantritt den Gesamtpreis abzubuchen.

2.2.3 Die im Informations- und Buchungssystem des TVB angegebenen Preise werden vom jeweiligen Beherberger in dessen ausschließlicher Verantwortung selbst erstellt und laufend gewartet; das bedeutet, dass der Beherberger die Verfügbarkeit der als frei gemeldeten Zimmer/Betten laufend richtig zu stellen hat und der TVB hierfür keine Haftung übernimmt.

2.2.4 Die Preise sind vom jeweiligen Beherberger entweder ausdrücklich als Inklusivpreise zu bezeichnen - und haben diesfalls sämtliche anfallende Gebühren, Steuern und sonstige Abgaben zu enthalten - oder ist in geeigneter Form darauf hinzuweisen, dass zu den von ihm angegebenen Preisen bestimmte Abgaben hinzukommen und sind diese Abgaben entsprechend auszuweisen.

## 2.3 Stornierung von Buchungen

Es wird festgehalten, dass Stornierungen das Rechtsverhältnis zwischen Beherberger und Gast – und nicht zwischen TVB und Gast - betreffen. Es gilt daher jeweils das zwischen Beherberger und Gast - insbesondere in individuellen Storno- bzw. Zahlungsbedingungen des Beherbergers -Vereinbarte. Sollten keine individuellen Vereinbarung zwischen Beherberger und Gast getroffen sein, gelten die Bedingungen gemäß AGBH 2006 ([www.reutte.com/de/agb](http://www.reutte.com/de/agb)).

## 3 Vermittlung von Aktivitäten im Erlebnis-Shop auf [www.reutte.com](http://www.reutte.com)

3.1.1 Der TVB vermittelt auf elektronischem Wege Aktivitäten aus dem Erlebnis-Shop, die von diversen Leistungspartnern durchgeführt werden. Der TVB ist in erster Linie Vermittler von Fremdleistungen, übernimmt aber gleichermaßen und in eigenem Ermessen fallweise die Rolle des Veranstalters.

3.1.2 Die Leistungen des TVB gelten mit der erfolgten Vermittlung (Zugang einer elektronischen Buchungsbestätigung beim Gast) als erbracht. Die Vermittlungsleistung des TVB erfolgt gegenüber dem Gast unentgeltlich.

3.1.3 Buchungen erfolgen online in dem vom Leistungspartner selbst gewarteten Kontingent; sie sind für den Leistungspartner und den Gast rechtsverbindlich.

3.1.4 Die Teilnahme an den Veranstaltungen aus dem Erlebnis-Shop erfolgt auf eigene Gefahr. Es wird darauf hingewiesen, dass je nach Programmpunkt auch Anforderungen an die körperliche Fitness der Teilnehmer gestellt werden. Die Teilnehmer sind daher aufgefordert nur in einwandfreiem Gesundheitszustand an den Veranstaltungen teilzunehmen und seine eigene Leistungsfähigkeit realistisch einzuschätzen.

## 3.2 Vertrag über Leistung und Zahlung im Erlebnis-Shop

3.2.1 Der Vertrag kommt direkt zwischen Leistungspartner und Gast mit dem Zugang der Onlinebuchungsbestätigung zustande. Sämtliche Ansprüche und Verpflichtungen, die sich aus dem Vertrag ergeben, bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Gast und dem jeweiligen Leistungserbringer.

3.2.2 Die Zahlung der gebuchten touristischen Leistung ist direkt vom Gast an den Leistungspartner zu leisten.

3.2.3 Die im Erlebnis-Shop des TVB angegebenen Bedingungen sind verbindlicher Teil des Vertrages zwischen Leistungserbringer und Gast. Dazu zählen unter anderem Termine und Startzeiten, Treffpunkt, Ausrüstungsanforderungen, Altersvorgaben, etc.

## 3.3 Stornierung von Buchungen

Es wird festgehalten, dass Stornierungen das Rechtsverhältnis zwischen Leistungserbringer und Gast – und nicht zwischen TVB und Gast - betreffen.

3.3.1 Bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl wird der Programmpunkt aus dem Erlebnis-Shop abgesagt und der Gast vom Leistungspartner rechtzeitig darüber informiert. Aus dem Entfall einer Aktivität entsteht dem Gast kein Anspruch auf Entschädigung.

3.3.2 Bei Stornierung durch den Gast bis 6 Stunden vor dem jeweiligen Anmeldeschluss entstehen keine Kosten. Bei einer späteren Absage durch den Gast wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 20,00 pro Person erhoben.

## 4 Haftung

4.1 Der TVB übernimmt keine Haftung für eine zeitlich unbeschränkte Verfügbarkeit seines Informations- und Buchungssystems bzw. Erlebnis-Shop über die Seite [www.reutte.com](http://www.reutte.com) sowie für allfällige Schäden, die aus einer Unterbrechung oder einer vorübergehenden Abschaltung der Seite [www.reutte.com](http://www.reutte.com) entstehen.

4.2 Der TVB übernimmt keine Haftung für allfällige Folgeschäden aus der Nichtverfügbarkeit der Seite [www.reutte.com](http://www.reutte.com) oder deren Betriebsunterbrechung sowie allfällige Fehlbuchungen oder die missbräuchliche Verwendung der Buchungsseite durch Dritte. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich insbesondere auf die Kosten der gebuchten Unterkunft, die Kosten der An- und Abreise sowie frustrierte Aufwendungen im Zusammenhang mit der Onlinebuchung sowie den Verlust von Daten.

4.3 Der TVB haftet als Vermittler bei Buchungsvorgängen weder für das Verhalten des Beherbergers / Leistungsträgers noch des Gastes. Der TVB haftet auch nicht für einen bestimmten Zustand der Beherbergungsräumlichkeiten bzw. für eine bestimmte Qualität der Beherbergungs- oder Aktivitäts-Leistung wie auch nicht für deren Verfügbarkeit.

4.4 Der TVB übernimmt daher insbesondere keine Haftung für die von den Beherbergern selbst erstellten Preisangaben, deren Richtigkeit und Vollständigkeit sowie dafür, dass die vom jeweiligen Beherberger in das Informations- und Buchungssystem auf [www.reutte.com](http://www.reutte.com) eingegebenen Daten, Angaben und Fotos (= Fremdinformationen) der Realität vor Ort entsprechen. In diesem Zusammenhang wird festgehalten, dass die Beherberger die Leistungen ihrer Buchungsseite jeweils selbst warten.

4.5 Diese Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten des TVB verursacht werden. Auch die unabdingbaren gesetzlichen Vorschriften werden von diesen Haftungsausschlüssen nicht berührt.

## **5 Datenschutz**

5.1 Der TVB verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage der jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

5.2 Die dem TVB vom Buchungskunden bekannt gegebenen personenbezogenen Daten (Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkartendaten, Ferienunterkunft, Gästekartenummer etc.) werden vom TVB nur in dem Umfang verarbeitet und genutzt, als sie für die Begründung, Ausgestaltung und die Änderung der Vermittlungsleistung sowie der vermittelten Leistungen erforderlich sind.

5.3 Der TVB ist berechtigt, die erhobenen personenbezogenen Daten an Beherberger bzw. Leistungspartner zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, um Informationsanfragen, Reservierungsanfragen bzw. Buchungen von Unterküften oder Erlebnissen abzuwickeln.

5.4 Bild- und Videomaterial, das im Rahmen der Durchführung von Veranstaltungen aus dem Erlebnisshop entstanden ist, kann sowohl vom Leistungspartner als auch vom Tourismusverband Naturparkregion Reutte in jeder Form und in jedem Medium veröffentlicht werden. Der Teilnehmer erklärt sich ausdrücklich mit der Veröffentlichung von derartigem Bild- und Videomaterial und der damit einhergehenden Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, ohne hierfür ein Entgelt zu verlangen.

5.5 Im Übrigen wird hinsichtlich des Datenschutzes auf die Datenschutzerklärung des TVB verwiesen, welche zwischen TVB und Gast gilt und auf der Seite [www.reutte.com](http://www.reutte.com) abrufbar ist.

## **6 Schlussbestimmungen**

6.1 Es wird - unbeschadet des Art 6 Abs. 2 ROM I Verordnung und soweit gesetzlich zulässig – die Anwendbarkeit des Österreichischen Rechts unter Ausschluss des Österreichischen internationalen Privatrechts vereinbart.

6.2 Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsbestimmungen oder Teile derselben berührt nicht die Wirksamkeit des übrigen Vertrages. Die Vertragsteile verpflichten sich, im Falle der Unwirksamkeit einzelner Vertragsbestimmungen, zulässige Bestimmungen an deren Stelle zu setzen, die der ursprünglichen Regelung möglichst nahekommen.

Stand: Juli 2023